



รายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ปี 2567

Human Rights Due Diligence (HRDD) Report 2024

บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

KCG Corporation Public Company Limited

การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ KCG

บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความเท่าเทียมในสิทธิและศักดิ์ศรีของมนุษย์ทุกคน ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างอย่างเท่าเทียม คำนึงถึงไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีดวง เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประจำปี 2567 เพื่อแสดงผลการจัดทำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) โดยระบุประเด็นและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจจะก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน กำหนดกลุ่มหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ รวมทั้งแนวทางในการบริหารจัดการแก้ไขและเยียวยาผลกระทบ ที่เหมาะสมหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น

แนวทางการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งสอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principle on Business and Human Rights : UNGPs) ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพื้นที่ที่ดำเนินการ และทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินธุรกิจทั้งหมดขององค์กร รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) เพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา และเยียวยาต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีกระบวนการติดตามและกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้บริษัทฯ มุ่งสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนคุณค่าและพันธมิตรธุรกิจให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจรรยาบรรณ ให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

กรอบการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP)

บริษัทฯ ได้ยึดกรอบการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) ซึ่งเป็นแนวทางสำหรับองค์กรธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดและแถลงนโยบาย การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และการเยียวยา ซึ่งจัดให้มีกลไกรับข้อร้องเรียนและการเยียวยา เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบูรณาการการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

กรอบการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท



1. การแถลงนโยบาย (Policy Commitment)

บริษัท กำหนดและประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชน รวมทั้งพัฒนากระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเพื่อกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัท มีแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งนี้ บริษัท ได้สื่อสารและเผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกระดับเพื่อสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชน



สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
[นโยบายสิทธิมนุษยชน](#)

2. การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD)

ขอบเขตการจัดทำการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

การดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัท มีขอบเขตรอบคลุมการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในทุกกระบวนการทำงานของบริษัท ภายใต้ห่วงโซ่คุณค่า ทั้งกิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุน ทั้งกิจกรรมที่เป็นสาเหตุ (Cause) มีส่วนร่วม (Contribute) หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง (Link to) กับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาถึงบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ได้รับหรืออาจจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งภายในและภายนอก อาทิ ลูกค้า ผู้บริโภค พนักงาน ชุมชน กลุ่มเปราะบาง เช่น เด็ก สตรี สตรีมีครรภ์ และแรงงานต่างด้าว เป็นต้น ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท



ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1. การระบุประเด็นและประเมินผลกระทบ (Identify and Assess)

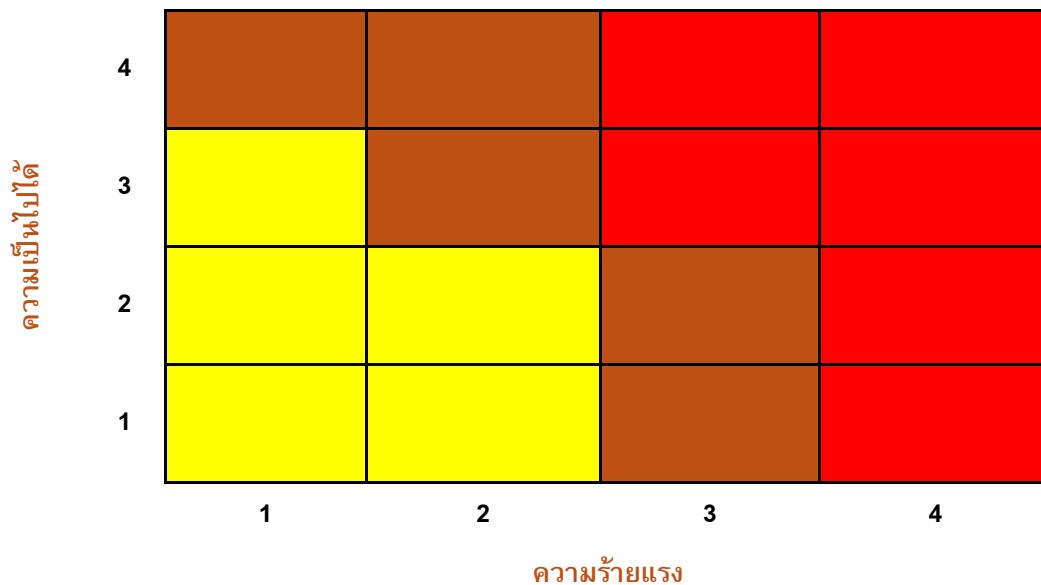
บริษัทฯ ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและผลกระทบ โดยพิจารณาประเด็นความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งที่เกิดขึ้นแล้วและที่อาจเกิดขึ้นจากทุกกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ซึ่งบริษัทฯ อาจจะมีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะโดยการประกอบกิจการของตน หรือเป็นผลเนื่องมาจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ พร้อมระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างครบถ้วน

เพื่อให้ทราบประเด็นที่ส่งผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความสำคัญ บริษัทฯ ประเมินประเด็นความเสี่ยงที่ระบุทั้งหมดและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน โดยใช้เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงจากความร้ายแรง (Severity) และความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น (Likelihood) สำหรับระดับความร้ายแรงของประเด็นที่ส่งผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน พิจารณาจากลักษณะของขอบเขต (Scope) ขนาด (Scale) และความสามารถที่จะเยียวยา (Irremediable character) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Assessment Criteria)

ระดับ (Level)		ความร้ายแรง (Severity)		
		ขนาดของผลกระทบ (Scale)	ขอบเขตของผลกระทบ (Scope)	ความสามารถในการเยียวยา และกลับสู่สภาพเดิม (Irremediable character)
1	ต่ำ (Low)	ได้รับผลกระทบต่ำหรือแทบไม่ส่งผล ต่อความปลอดภัยและสุขภาพ (ร่างกายและจิตใจ) หรือสามารถบรรเทาได้ด้วยการปฐม พยาบาลเบื้องต้น	มีผลกระทบต่อบางคนในกลุ่มผู้มีส่วนได้ เสีย	สามารถเยียวยาและกลับคืนสู่สภาพ เดิมได้ แต่ใช้ระยะเวลาฟื้นฟู น้อยกว่า 1 ปี
2	ปานกลาง (Medium)	ได้รับผลกระทบปานกลางต่อความ ปลอดภัยและสุขภาพ (ร่างกายและจิตใจ) หรือทำให้เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บเล็กน้อย แต่ไม่ถึงขั้นกลางาน	มีผลกระทบต่อกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งของ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	สามารถเยียวยาและกลับคืนสู่สภาพ เดิมได้ แต่ใช้ระยะเวลาฟื้นฟูตั้งแต่ 1-3 ปี
3	สูง (High)	ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความ ปลอดภัยและสุขภาพ (ร่างกายและจิตใจ) หรือทำให้เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ ขั้นรุนแรง	มีผลกระทบเป็นส่วนใหญ่ หรือคนส่วนใหญ่ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ เสีย	สามารถเยียวยาและกลับคืนสู่ สภาพเดิมได้ แต่ใช้ระยะเวลาฟื้นฟู ระหว่าง 3-5 ปี
4	สูงมาก (Critical)	ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงต่อความ ปลอดภัยเป็นอันตรายถึงชีวิต ทำให้พิการ หรือส่งผลต่อสุขภาพ (ร่างกายและจิตใจ) อย่างรุนแรงและถาวร	มีผลกระทบในระดับสังคมหรือทุกคน ในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	<u>ไม่สามารถเยียวยา</u> และกลับคืนสู่ สภาพเดิมได้ หรือ สามารถเยียวยาและกลับคืนสู่ สภาพเดิมได้ แต่ใช้ระยะเวลาฟื้นฟูมากกว่า 5 ปี
ระดับ (Level)		ความเป็นไปได้ (Likelihood)		
1	ต่ำ (Very unlikely)	เกิดขึ้นน้อยมาก หรือแทบจะไม่เคยเกิดขึ้น – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนแทบจะไม่เคยเกิดขึ้นในการดำเนินการของบริษัท แต่อาจเกิดขึ้นในบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน		
2	ปานกลาง (Unlikely)	เกิดขึ้นบางครั้ง – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนเคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นบางครั้งในปัจจุบัน ในหน่วยงานใดหน่วยงาน หนึ่ง		
3	สูง (Likely)	เกิดขึ้นบ่อยครั้ง – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน เคยเกิดขึ้นในอดีตและยังเกิดขึ้นบ่อยครั้งในปัจจุบัน		
4	สูงมาก (Very likely)	เกิดขึ้นตลอดเวลา – ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนได้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน		

แผนภูมิแสดงระดับความเสี่ยง (Human Rights Risk Assessment Matrix)



ระดับความเสี่ยง	คำอธิบาย
สูง	ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ จำเป็นต้องเพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการทันที
ปานกลาง	ระดับความเสี่ยงปานกลาง ต้องพิจารณาเพิ่มมาตรการในการจัดการ และติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด
ต่ำ	ระดับความเสี่ยงต่ำ ต้องดูแลและจัดการความเสี่ยงตามมาตรการปัจจุบันได้อย่างสม่ำเสมอ

2.2. การบูรณาการและดำเนินการตามข้อค้นพบ (Integrate)

บริษัทฯ ได้นำผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมาบูรณาการกับการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรโดยกำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อจัดการกับผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น ทั้งยับยั้งไม่ดำเนินการกระทำที่ก่อให้เกิดผลกระทบ หรือการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบที่มีความเสี่ยงหรือการบรรเทาผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาแนวทางการจัดการที่เหมาะสม ทั้งจากที่มาของผลกระทบ อาทิ บริษัทฯ ก่อให้เกิด (Cause) หรือมีส่วนทำให้เกิด (Contribute) หรือเพียงแค่เกี่ยวข้องด้วยเหตุที่ผลกระทบนั้นเชื่อมโยงโดยตรงกับการดำเนินการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของบริษัทฯ โดยพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ (Link to) รวมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการดำเนินการเพื่อยุติ ลด และป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures) ทั้งด้านคุณภาพและด้านปริมาณที่เหมาะสม เพื่อนำไปสู่การติดตามและกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

2.3. การติดตาม ตรวจสอบความมีประสิทธิภาพ (Track & Monitor)

บริษัทฯ วางกระบวนการในการติดตามและตรวจสอบการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เป็นประจำทุกปี เพื่อรับรองว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการรวมถึงมาตรการลดและป้องกันประเด็นความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและพัฒนาอย่างยั่งยืน และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น รวมถึงกำหนดให้มีการสื่อสารแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ และการติดตามนั้นมีความสำคัญอย่างมากในการยับยั้งหรือบรรเทาไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องหรือเกิดการละเมิดซ้ำ

2.4. การสื่อสารการดำเนินงาน (Communicate)

บริษัทฯ กำหนดให้มีการสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ เพื่ออธิบายถึงแนวทางและการดำเนินงานสำหรับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความสำคัญหรือมีผลกระทบที่สูงให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรับรู้และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในการเคารพสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่า โดยเฉพาะคู่ค้าของบริษัทฯ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลและรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชนของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนผ่านรายงานประจำปี และรายงานความยั่งยืน รวมถึงเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หากพบเห็นเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อถัดไป

3. การเยียวยา (Remediation)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับกระบวนการในการปกป้องและเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน โดยกำหนดระเบียบรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการให้ความคุ้มครองและความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ ซึ่งข้อร้องเรียนหรือเบาะแสจะถูกส่งไปยังกรรมการตรวจสอบ หรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการปกปิดเป็นความลับสูงสุด ตามนโยบายการรับแจ้งเบาะแสข้อร้องเรียน

ช่องทางการรับข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสตามช่องทางแจ้งข้อร้องเรียน ดังนี้

- ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail): whistleblower@kcgcorporation.com
- ทางจดหมาย :
กรรมการตรวจสอบ หรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
3059-3059/1-3 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260
- ทางเว็บไซต์ (Website) :
<https://www.kcgcorporation.com/th/corporate-governance/anti-corruption-and-whistleblowing>

กลไกการเยียวยาและแก้ไข

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีหรือร่วมมือในการเยียวยาที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนนั้น โดยใช้กระบวนการและกลไกที่สอดคล้องกฎหมาย และยึดหลักการมีความรับผิดชอบและเยียวยา เพื่อให้ความทุกข์ร้อนของผู้ได้รับผลกระทบได้รับการจัดการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีแนวทางในการเยียวยาที่หลากหลายและจะพิจารณาตามความเหมาะสม เช่น การขอโทษทั้งโดยคำพูดและลายลักษณ์อักษร การชดเชยค่าเสียหาย การชดเชยที่เป็นตัวเงินและ/หรือไม่เป็นตัวเงิน การช่วยเหลือในการเข้าถึงการเยียวยาด้านอื่นๆ ให้ผู้ได้รับความเสียหาย ทั้งนี้บริษัทฯ จะติดตามผลการเยียวยากับผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง จนสิ้นสุดกระบวนการและเข้าสู่สภาวะปกติก่อนที่จะได้รับผลกระทบ

กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน บริษัทฯ จะมีการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมีมาตรการลงโทษสำหรับผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม โดยจะได้รับโทษทั้งทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้หากเป็นบุคคลภายนอก บริษัทฯ จะพิจารณาการดำเนินคดีตามกฎหมายหรือการดำเนินการตามความเหมาะสม

ผลการดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน ประจำปี 2567

บริษัทฯ ได้ตั้งคณะทำงานสำหรับการดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน และจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ (HRDD Workshop) เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ โดยมีการระบุประเด็นความเสี่ยงและประเมินผลกระทบทางลบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น และ/หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งระบุมาตรการในการควบคุมเพื่อป้องกันความเสี่ยง และการเยียวยาที่ครอบคลุมทุกความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานในเชิงรุกเพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเปราะบางที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ที่อาจมีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเปราะบาง รวมไปถึงการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน

• การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ระบุและประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นในอนาคต ได้ดังนี้

สิทธิแรงงาน	สิทธิลูกค้าและผู้บริโภค	สิทธิชุมชน	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
• สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน • การปฏิบัติต่อแรงงาน (แรงงานบังคับ, แรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว) • สภาพการทำงาน • การเลือกปฏิบัติ • การใช้คำพูดหรือพฤติกรรมในเชิงการข่มขู่หรือทำให้รู้สึกไม่ปลอดภัย	• สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า • การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล • การเลือกปฏิบัติ/การเข้าถึงบริการ	• มลพิษทางสิ่งแวดล้อมหรือผลกระทบต่อชุมชน	• การใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ แรงงานผิดกฎหมายของคู่ค้า

• มาตรการจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ

จากการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้านของบริษัทฯ ไม่พบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสูง อย่างไรก็ตาม เพื่อป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ มีมาตรการในการลด ป้องกัน และจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	มาตรการลดและควบคุมความเสี่ยง
ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนระดับปานกลาง			
1	สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	พนักงาน ผู้รับเหมาหรือบุคคลภายนอก ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัท	- มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการจัดทำแผนการลดความเสี่ยงและควบคุมความเสี่ยง ตามข้อกำหนด ISO45001: 2018 เป็นประจำทุกปี เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บที่อาจมีผลกระทบต่องาน และทบทวนการประเมินความเสี่ยงเมื่อมีกิจกรรมภายในบริษัทที่เปลี่ยนแปลงหรือมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น - มีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมการทำงานตามแผนประจำปีให้พื้นที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยและดีต่อสุขภาพของพนักงานในระยะยาว เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ เสียง เป็นต้น - จัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) และอุปกรณ์ความปลอดภัยให้เพียงพอและพร้อมใช้ - ติดตั้งระบบป้องกันความปลอดภัย อาทิ ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบดับเพลิง ให้ครอบคลุมความเสี่ยงของทุกโรงงาน - กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในบริษัทอย่างเคร่งครัด - มีการตรวจสอบสภาพรถขนส่งก่อนหลังและมีแผนการบำรุงรักษาเป็นประจำ - กระตุ้นเตือนพนักงานทุกระดับให้ตระหนักถึงสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานผ่านการประชุม Morning Talk การสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายใน และการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย
2	สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	ลูกค้าและผู้บริโภค	- ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารสากล (Food safety) ที่ได้รับการรับรองอย่างเคร่งครัด (เช่น FSSC22000, GHP, HACCP, HALAL เป็นต้น) - ดำเนินการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี ได้รับการตรวจประเมินภายนอกโดยรับการตรวจสอบจากหน่วยงานรับรอง (Certification Body) เพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่นและมั่นใจในการตรวจและประเมินระบบคุณภาพต่างๆ ของบริษัท - จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนจากลูกค้าและผู้บริโภค กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาจากคุณภาพและความปลอดภัยที่ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว และไม่เกิดปัญหาซ้ำ

หัวข้อ	ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	มาตรการลดและควบคุมความเสี่ยง
ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนระดับปานกลาง			
			• ปฏิบัติตามการโฆษณาและสื่อสารการตลาด ฉลากอาหาร (ที่แสดงทั้งฉลากโภชนาการ ข้อมูลสำคัญสำหรับผู้แพ้อาหารและคำเตือน) ตามแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการโฆษณาอาหาร และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และปกป้องสิทธิของผู้บริโภค • จัดการฝึกอบรม และทบทวนความรู้ความเข้าใจเรื่อง Food Quality & Safety แก่พนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และปฏิบัติที่ดีในด้านคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร
3	การใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ แรงงานผิดกฎหมายของคู่ค้า	แรงงานของคู่ค้า	• กำหนดให้คู่ค้าปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจสำหรับคู่ค้าอย่างเคร่งครัดในการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม • มีการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของคู่ค้า (ESG Assessment) และคัดเลือกคู่ค้าที่มีกฎระเบียบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการห้ามใช้แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และแรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบ • มีการตรวจประเมินคู่ค้าที่สถานประกอบการ (Supplier Audit Plan) เป็นประจำทุกปี และมีการตรวจติดตามคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

- ผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในปี 2567

ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนและแรงงานเกิดขึ้นในบริษัท ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือละเมิดด้านข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอก และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่มีการละเมิดหรือสร้างผลกระทบที่มีนัยสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน ดังนั้นจึงไม่มีการเยียวยาเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา

- แผนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

สำหรับปี 2568 บริษัทฯ มีการตั้งเป้าหมายในการลดอัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (LRIFR) เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและผู้เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทฯ สำหรับด้านสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า บริษัทฯ มีแผนในการพัฒนาระดับระบบมาตรฐานความปลอดภัยอาหารสากลของบริษัทฯ ให้มีระดับการยอมรับที่สูงขึ้น และมีแผนในการทบทวนกิจกรรมหรือการดำเนินการใดที่อาจจะละเมิดสิทธิของลูกค้าและผู้บริโภค โดยเฉพาะที่เป็นกลุ่มเด็กและเยาวชน เพื่อให้มีนโยบายและแนวทางในการดูแลสิทธิเด็กที่อาจได้รับผลกระทบจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ที่ครอบคลุม

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนในการส่งเสริมโอกาสทางสังคมสำหรับกลุ่มเปราะบาง อาทิ ผู้พิการ โดยมีการจัดจ้างผู้พิการตามกฎหมาย เพื่อสร้างความเท่าเทียม เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีโอกาสรายได้ ตามแนวทางการสร้างคุณค่าที่ดีต่อชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน