

## จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า

### บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนโยบายการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของคู่ค้าในฐานะส่วนหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจ จึงจัดทำ “จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า” ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีความรับผิดชอบต่อ สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนด และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและสากล บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพ ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติด้านแรงงาน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักการดังกล่าวไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานอย่างเหมาะสม โดยเชื่อมั่นว่าความร่วมมือดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถทางธุรกิจ และสนับสนุนการพัฒนาด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน

#### 1. จริยธรรมทางธุรกิจ

##### 1.1. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงมาตรฐานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ สิ่งแวดล้อม แรงงาน การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ และข้อตกลงกับบริษัทฯ

##### 1.2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและการติดสินบน

ไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนการทุจริต การคอร์รัปชัน ฉ้อโกง การติดสินบนในทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่เสนอของขวัญ ของกำนัล และการเลี้ยงรับรองเพื่อโน้มน้าวให้เกิดการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ในทางมิชอบต่อคู่ค้า และสนับสนุนให้คู่ค้าจัดทำนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

##### 1.3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หลีกเลี่ยงสถานการณ์หรือความสัมพันธ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลอื่นจากการดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ และต้องเปิดเผยข้อมูลหรือความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องให้บริษัทฯ ทราบ หากมีบุคลากรของบริษัทฯ หรือการดำเนินการใดที่อาจเข้าข่ายก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือส่งผลต่อความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

##### 1.4. การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม การต่อต้านการแข่งขันทางการค้า ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม

##### 1.5. การรักษาความลับ และข้อมูลส่วนบุคคล

รักษาความลับของข้อมูลสำคัญทางธุรกิจ ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีมาตรการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับกฎหมาย และหลีกเลี่ยงการปลอมแปลงหรือบิดเบือนข้อมูลในทุกรูปแบบ

##### 1.6. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เปิดเผยข้อมูล ผลการดำเนินงาน สถานะทางการเงิน หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

### 1.7. การบริหารความเสี่ยง และการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

พึงประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง พร้อมจัดให้มีมาตรการหรือแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสม เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน หรือการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ผลิตภัณฑ์และบริการ

### 2.1. คุณภาพและความปลอดภัยสินค้า

ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ผ่านวิธีการควบคุมและบริหารจัดการอย่างเหมาะสม ตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร ข้อกำหนดของบริษัทฯ และคำรับรองของคู่ค้าที่มอบให้ไว้ รวมถึงฉลากของสินค้าต้องถูกต้องและชัดเจน

### 2.2. การจัดหาอย่างยั่งยืน

สนับสนุนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และมาจากแหล่งที่ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นสำคัญ

### 2.3. ความโปร่งใสของผลิตภัณฑ์

#### 2.3.1. การตรวจสอบย้อนกลับและเปิดเผยข้อมูล

สามารถแสดงหลักฐานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ ข้อมูลสารเคมีและยาปฏิชีวนะ หรือส่วนผสมของผลิตภัณฑ์อย่างโปร่งใส ตลอดจนเอกสารรับรองด้านคุณภาพ ความปลอดภัย หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เมื่อมีการร้องขอ

#### 2.3.2. การแจ้งการเปลี่ยนแปลงสินค้า

แจ้งบริษัทฯ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานหรือการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

### 2.4. การพัฒนานวัตกรรมและการปรับปรุงประสิทธิภาพ

ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน การเพิ่มประสิทธิภาพ และการสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทาน

## 3. การปฏิบัติต่อแรงงานและสิทธิมนุษยชน

### 3.1. การปฏิบัติตามกฎหมายด้านแรงงาน

ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในด้านแรงงาน และเคารพหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐาน

### 3.2. แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กที่มีอายุไม่ถึงตามกฎหมายกำหนด ไม่ใช้แรงงานบังคับทุกรูปแบบ ไม่เกี่ยวข้องกับ การค้ามนุษย์ และไม่แสวงหาประโยชน์จากแรงงานหรือกลุ่มเปราะบาง

### 3.3. การไม่เลือกปฏิบัติ และต่อต้านการคุกคาม

ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม เคารพในความแตกต่าง และไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา วัฒนธรรม ความเชื่อ สีดผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาพร่างกาย หรือสถานะทางสังคม พร้อมต่อต้านการคุกคามและการละเมิดทุกรูปแบบ ทั้งทางร่างกาย วาจา และจิตใจ รวมถึงให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองกลุ่มเปราะบาง

### 3.4. ผลตอบแทน และเงื่อนไขการทำงาน

#### 3.4.1. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

จัดสรรค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิผลประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ ที่พนักงานพึงได้รับอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย โดยค่าตอบแทนไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

#### 3.4.2. ชั่วโมงการทำงาน

จัดสรรชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดพักผ่อนประจำปี และวันหยุดตามประเพณีของพนักงานอย่างเหมาะสม เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด

#### 3.4.3. สิทธิในการเข้าร่วมสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรอง

เคารพสิทธิของแรงงานในการรวมกลุ่ม เสรีภาพในการสมาคม และการเจรจาต่อรองร่วมอย่างเสรี ภายใต้กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

### 3.5. การฝึกอบรมและพัฒนา

ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ทักษะในสายอาชีพ จริยธรรมในการทำงาน สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนหัวข้ออื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างเหมาะสม

### 3.6. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

จัดให้มีมาตรการและระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน โดยดูแลสภาพแวดล้อมและกระบวนการทำงานให้มีความปลอดภัย เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

### 3.7. ความรับผิดชอบต่อชุมชน

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยง ป้องกัน และลดผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมจัดให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ โปร่งใส และสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมแก่ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

## 4. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

### 4.1. การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับประเทศและสากล พร้อมส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลหรือให้รายงานผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### 4.2. การจัดการทรัพยากร น้ำ พลังงาน และการจัดการก๊าซเรือนกระจก

ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร น้ำ ไฟฟ้า และพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน พร้อมให้ความร่วมมือในการบริหารจัดการและสนับสนุนเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกขององค์กร รวมถึงสนับสนุนการเตรียมความพร้อมและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเหมาะสม

### 4.3. การจัดการของเสียและมลพิษ

ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการของเสีย น้ำเสีย และมลพิษจากการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีมาตรการป้องกันเหตุปนเปื้อนหรือการรั่วไหลที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงส่งเสริมการลดการเกิดของเสียและมลพิษจากการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

#### 4.4. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพ

สนับสนุนและให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพ โดยหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อทรัพยากรหรือสิ่งมีชีวิตในธรรมชาติ ไม่สนับสนุนการตัดไม้ทำลายป่า และเลือกใช้วัตถุดิบจากแหล่งที่มาถูกต้องตามกฎหมายและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

#### 5. กลไกการร้องเรียนและช่องทางติดต่อ

จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

หากคู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียพบเบาะแสทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือพบเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท สามารถแจ้งเบาะแส ข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ดังนี้

##### ช่องทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

- อีเมล: [whistleblower@kcgcorporation.com](mailto:whistleblower@kcgcorporation.com)
- เว็บไซต์: <https://www.kcgcorporation.com/th/corporate-governance/anti-corruption-and-whistleblowing>
- ไปรษณีย์: 3059-3059/1-3 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260  
ส่งถึง : กรรมการตรวจสอบ หรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- QR Code



บริษัทฯ คาดหวังเป็นอย่างยิ่งให้คู่ค้าสื่อสารและส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนฉบับนี้แก่พนักงาน คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางของบริษัทฯ เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพ ยกกระดับขีดความสามารถทางธุรกิจ และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทาน



(ดำรงชัย วิภาวัฒนกุล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้อำนวยการ  
บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2569

## แบบฟอร์มลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้าได้รับทราบและเข้าใจ “จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า” ของบริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เห็นชอบและยินยอมที่จะนำแนวปฏิบัติตามเอกสารฉบับนี้ไปปฏิบัติหรือประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน

ชื่อบริษัท.....

ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

ลงนาม.....

วันที่ลงนาม...../...../.....

ตราประทับ (ถ้ามี)

### หมายเหตุ:

แบบฟอร์มนี้ต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนาม หรือตัวแทนผู้มีอำนาจลงนามของลูกค้า  
กรุณาส่งกลับมายังหน่วยงานจัดซื้อของบริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)